

**BALTENSWEILER KONDITIONEN EXPORT 2019 / 2020  
für Wiederverkäufer**

gültig ab September 2019

**Allgemeine Verkaufsbedingungen****Grundrabatt**

- Individueller Rabatt des Bruttopreises exkl. MwSt. gemäss Vereinbarung.
- Ausgenommen vom Grundrabatt sind Reparaturaufträge.

**Mengenrabatt / pro Bestellung**

(auf den in Rechnung gestellten Betrag ohne Transport und MwSt.)

- ab EUR 2'000.00 2 %
- ab EUR 3'000.00 3 %
- ab EUR 5'000.00 5 %

Der Mengenrabatt wird auf der Basis Vorgang berücksichtigt und wird bei der Fakturierung auf den Gesamtbetrag (exkl. Porto und MwSt.) berechnet.

**Bestellergänzung**

Ein laufender Vorgang kann bis drei Arbeitstage vor Auslieferung mit einer weiteren Bestellung ergänzt werden. Voraussetzung ist, dass der bestellte Artikel ab Lager verfügbar ist.

**Zahlungskonditionen**

- Skonto 3 % innert 14 Tagen
- 30 Tage netto
- Erstbestellung gegen Vorkasse

**Sonderanfertigung**

- Modelländerungen, Anpassungen sowie Beleuchtungsprojekte und Beratungen werden separat verrechnet.
- Die Lieferfrist für Sonderanfertigungen beträgt mind. sechs Wochen.
- Sonderanfertigungen werden mit einer zusätzlichen Auftragspauschale von min. EUR 45.- verrechnet. Allfälliger Materialaufwand wird separat verrechnet.
- Sonderanfertigungen sind vom Mengenrabatt ausgeschlossen.

**Preisangaben**

exkl. MwSt.

**Allgemeine Transportbedingungen****Transport franko Domizil**

ab EUR 800.00 auf den in Rechnung gestellten Betrag ohne MwSt.

**Transport bis EUR 800.00** (auf den in Rechnung gestellten Betrag ohne MwSt.)

mit Paketdienst

- EUR 35.00 pro Lieferung

**Transportkonditionen auf Anfrage:**

- Sonderanfertigungen
- HALO Mobil, TYPE 600 mod. 51, LET D XXL, LET D 180 XL, ECO SOLO, ECO DOPPIO, AQUA

**Direktlieferungen / Versand an abweichende Geschäftskunden**

- Sind nur in Ausnahmefällen und nach Absprache möglich.
- Sind nur innerhalb des jeweiligen Landes der Rechnungsstellung möglich.
- Transportkosten werden separat verrechnet (Frachtfreigrenze wird nicht berücksichtigt).

## **Prüfungspflicht**

Es gilt eine Prüfungspflicht der erhaltenen Ware durch den BALTENSWEILER Wiederverkäufer. Beanstandungen sind innerhalb von 20 Arbeitstagen ab Liefertermin anzumelden. Leuchten- oder Teilleuchten werden innerhalb dieser Frist kostenlos ausgetauscht. Nach Ablauf dieser gelten die allgemeinen Garantiebestimmungen.

## **Vorgehensweise bei Anlieferung von beschädigten Paketen oder Leuchten**

1. Paketannahme muss durch den Händler erfolgen.
2. Beschädigte Verpackung muss digital als Bild festgehalten werden.
3. Leuchte auf allfällige Mängel überprüfen und Funktionstest durchführen.
4. Weist die Leuchte Beschädigungen oder Funktionsstörungen auf, muss die Beanstandung mit Foto, Mangelbeschreibung und Vorgangsnummer an BALTENSWEILER weitergeleitet werden.

## **Allgemeine Garantiebestimmungen**

### **Produktgarantie**

- 3 Jahre ab Verkaufsdatum (Fachhandel an Endkunden)
- Verkaufsbeleg vom Fachhandel ist beizulegen.

Garantiereparaturen können ausschliesslich im Werk durch interne Techniker ausgeführt werden. Die Transportkosten ins Werk werden gegen Vorweisen eines Beleges durch BALTENSWEILER in Form einer Gutschrift vergütet. Sämtliche andere Kosten durch Dritte werden nicht von BALTENSWEILER übernommen.

## **Abholungen & Rücksendungen ausserhalb der Garantiezeit**

- Transportkosten für Abholungen & Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden.
- Reparaturen werden an folgende Adresse retourniert:

Lohmüller Licht & Wohnen OHG  
c/o Baltensweiler  
Tumringer Strasse 286  
DE-79539 Lörrach

## **Reparaturkosten ausserhalb der Garantiezeit**

Bei Reparaturen ausserhalb der Garantiezeit werden 25% Rabatt auf die Ersatzteile gewährt. Bei der Reparaturzeit gelten Nettopreise.

## **Montagekosten und allfällige Reparaturkosten durch Dritte**

Werden nicht durch BALTENSWEILER übernommen.